

令和5年度 広島県福祉サービス第三者評価事業 評価調査者養成研修カリキュラム

【会場】 広島県社会福祉会館

区分	日	時間	研修科目	講師(敬称略)	主な内容
基礎的 研修 課程 Ⅰ	第 1 日 .. 10 月 12 日	9:30～	受付		
		9:50～10:00	オリエンテーション	広島県福祉サービス第三者評価 推進委員会事務局	
		10:00～11:00 (1H)	【講義1】★ 「第三者評価の理念と基本的な考え方」	北広島町社会福祉協議会 会長 山本 明芳 (前 介護老人保健施設みつぎの苑)	福祉サービス第三者評価の必要性や行政による指導監 査との違い等について講義を行うとともに、関係する福祉 制度の動向等について解説を行う。
		11:00～12:00 (1H)	【講義2】★ 「第三者評価の全体像」		都道府県推進組織が行う第三者評価事業の目的や枠組 みに関する講義を行うとともに、本研修の位置づけ等に ついて解説を行う。
		12:00～13:00	昼食・休憩		
		13:00～14:00 (1H)	【講義3】★ 「利用者調査の方法等について」	(社福)一れつ会 評議員 森分 隆	福祉サービス第三者評価における利用者調査の位置づ けや意義、その結果の取扱い、さらには実際の利用者調 査の方法等について講義を行う。
		14:00～15:00 (1H)	【講義4】★ 「評価調査者の役割と倫理」		福祉サービス第三者評価における評価調査者の役割や 評価調査者として守るべき倫理、求められる調査時の姿 勢等について講義を行う。
		15:00～17:00 (2H)	【講義5-①】● 「第三者評価基準の理解と判断のポイント」 ～管理運営編～	(社福)東城有栖会 監事 高柴 廣子	福祉サービス第三者評価基準(管理運営編)の各項目に ついて、その考え方や基準策定の意図、第三者評価に おける判断のポイント等の解説を行う。
基礎的 研修 課程 Ⅱ	第 2 日 .. 10 月 13 日	10:00～12:00 (2H)	【講義5-②】● 「第三者評価基準の理解と判断のポイント」 ～サービス編(児童)～	(社福)広島新生学園 理事長 上栗 哲男	福祉サービス第三者評価基準(児童養護施設、児童心 理治療施設)の各項目について、その考え方や基準策定 の意図、第三者評価における判断のポイント等の解説を 行う。
		12:00～13:00	昼食・休憩		
		13:00～15:00 (2H)	【講義5-③】● 「第三者評価基準の理解と判断のポイント」 ～サービス編(保育)～	(社福)東城有栖会 監事 高柴 廣子	福祉サービス第三者評価基準(保育所)の各項目につい て、その考え方や基準策定の意図、第三者評価におけ る判断のポイント等の解説を行う。
		15:00～17:00 (2H)	【講義5-④】● 「第三者評価基準の理解と判断のポイント」 ～サービス編(障害)～	(社福)一れつ会 評議員 森分 隆	福祉サービス第三者評価基準(障害／入所・通所)の各 項目について、その考え方や基準策定の意図、第三者 評価における判断のポイント等の解説を行う。
演 習	第 3 日 .. 11 月 27 日	10:00～12:00 (2H)	【演習1】★ 「書面(事前)審査の着眼点」	北広島町社会福祉協議会 会長 山本 明芳 (前 介護老人保健施設みつぎの苑) (社福)東城有栖会 監事 高柴 廣子	書面(事前)審査の必要性・目的・ねらいについて解説を 行うとともに、実際の方法についてグループごとに「事例 研究」を実施する。
		12:00～13:00	昼食・休憩		
		13:00～16:00 (3H)	【演習2】★ 「訪問調査の着眼点」	北広島町社会福祉協議会 会長 山本 明芳 (前 介護老人保健施設みつぎの苑) (社福)東城有栖会 監事 高柴 廣子	訪問調査における第三者評価基準の評価判定方法、着 眼点についてグループにより課題演習、事例検討を行 う。
総 括	第 4 日 .. 11 月 28 日	10:00～12:00 (2H)	【まとめ①】★ 「訪問調査の視点と方法」	北広島町社会福祉協議会 会長 山本 明芳 (前 介護老人保健施設みつぎの苑) (社福)東城有栖会 監事 高柴 廣子	模擬実習形式で、評価調査者として求められる技術や態 度等についてあらためて理解を深める。
		12:00～13:00	昼食・休憩		
		13:00～17:00 (4H)	【まとめ②】★ 「評価結果のとりまとめ・評価報告書の記載」	北広島町社会福祉協議会 会長 山本 明芳 (前 介護老人保健施設みつぎの苑) (社福)東城有栖会 監事 高柴 廣子	最終的な第三者評価結果をとりまとめるとともに、報告書 の作成について学ぶ。
		17:00	閉講		

※全日程、適宜、休憩を挟みます。