

マイページログインについて よくあるお問い合わせ

①ログイン方法がわかりません

- マイページ操作マニュアル（操作手順）を参照してください。

②認証用メールが届かない

- 迷惑メールフォルダーをご確認ください。
- メールサーバーのセキュリティ設定をご確認ください。
送信元メールアドレスは「noreply@kintoneapp.com」です。
受信許可リストに追加してください。

③ログインができない

- 届いたメール内のリンクからのログインは一回のみ可能です。
再度初めから操作してください。

④届いたメールからログインしたが「アクセスが認証できません」と表示される

- 現在ログインしているメールアドレスが、ぱあとなあに登録されていないアドレスになっている可能性があります。
一度ログアウトして、**ぱあとなあに登録しているアドレス**で再度ログイン操作してください。

※ぱあとなあに登録したメールアドレスがわからない場合は、事務局までお問い合わせください。